

Устойчивое цифровое будущее

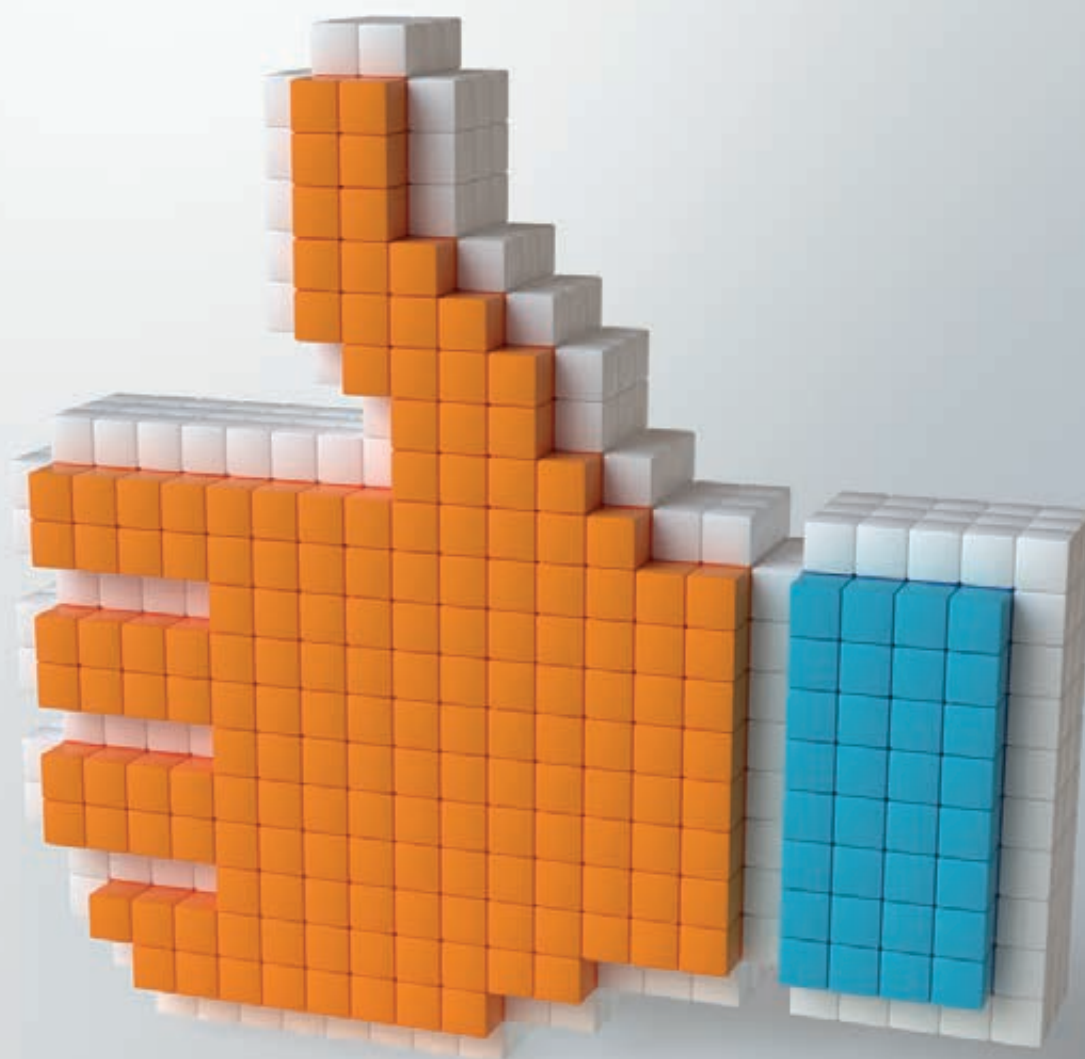
Цифровая экономика – тренд, определяющий изменения всего окружающего мира, и, как следствие, стратегии компании. Беспилотный транспорт, платформы виртуальной реальности, биометрия, телемедицина, дистанционное образование, «умный» город – развитие этих цифровых экосистем может принести по разным оценкам дополнительный прирост экономики от 0,4 до 0,9 % ВВП в год.

Рыночная стратегия «Ростелекома» охватывает горизонт до 2022 года и является органичным продолжением и развитием предыдущей стратегии.

от 0,4
до 0,9 %
ВВП в год

даст Цифровая экономика

Мы – основной партнер государства по реализации инфраструктурных инициатив, созданию современных отечественных цифровых сервисов и платформ



Цифровая экономика – тренд, определяющий изменения всего окружающего мира, и как следствие – стратегии компании

Беспилотный транспорт, платформы виртуальной реальности и биометрии, телемедицина, дистанционное образование, «умный» город – развитие этих цифровых экосистем может принести по разным оценкам, дополнительный прирост экономики от 0,4 до 0,9 % ВВП в год, говорится в программе «Цифровая экономика Российской Федерации» (далее – Программа).

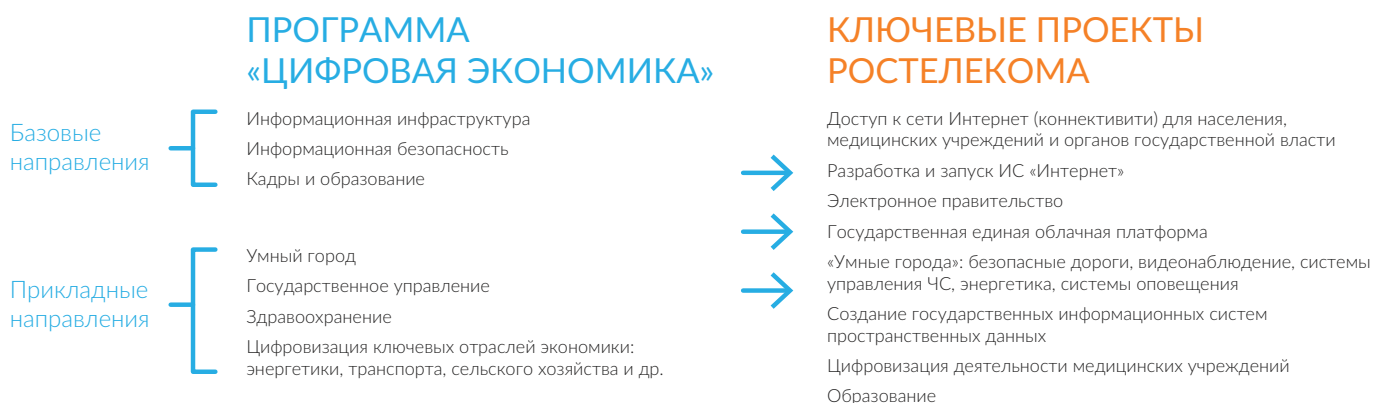
Рыночная стратегия «Ростелекома», утвержденная в 2015 году, потребовала обновления. Новая стратегия^[1] охватывает горизонт до 2022 года и является органичным продолжением и развитием предыдущей стратегии. Наше стремление соответствовать новым вызовам и перспективами, как и комплексные государственные программы и проекты в области цифровой экономики, стали важнейшими факторами, повлиявшими на решения о пересмотре стратегии.

Одной из ключевых задач, которую компания решила в процессе обновления стратегии, является ее гармонизация с госпрограммой «Цифровая экономика Российской Федерации»^[2] в реализации которой «Ростелеком» играет одну из главных ролей. «Ростелеком» – основной партнер государства по реализации инфраструктурных инициатив Программы, созданию современных отечественных цифровых сервисов и платформ в интересах граждан и бизнеса.

В утвержденной системе управления реализацией Программы^[3] одну из ключевых функций по организации диалога бизнеса и государственных органов выполняет специально созданная Автономная некоммерческая организация «Цифровая экономика» (АНО ЦЭ).

«Ростелеком» планирует играть активную роль в работе АНО ЦЭ – прорабатывать и продвигать предложения по корректировке и дополнению Программы новыми разделами, имеющими синергию с бизнесом «Ростелекома» по таким направлениям, как «Умный город», «Цифровое государственное управление», «Цифровое здравоохранение» и ряду других.

Ростелеком – проводник цифровых решений для государства



[1] Утверждена Советом директоров 29 декабря 2017 года. Протокол № 13 от 29 декабря 2017 года.

[2] Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017 года №1632-р.

[3] Утверждена Постановлением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 года № 1030.



Михаил Осеевский,
Президент «Ростелекома»

«Мы считаем, что программа «Цифровая экономика» создаст как для «Ростелекома», так и для всего российского ИТ-рынка огромные возможности для развития бизнеса. Подписанное соглашение^[4] направлено на наиболее эффективное и оптимальное решение задач построения инфраструктуры, необходимой для создания и функционирования цифровой экономики».

<https://www.rostelecom.ru/press/news/d442916/>

Миссия компании: «Ростелеком» – цифровой партнер для населения, бизнеса и государства

«Ростелеком» – крупнейший в России провайдер цифровых услуг и решений, оказывающий существенное влияние на социальное и экономическое развитие общества. В основе ценностей компании находятся клиенты, они же – жители страны. Поэтому компания не только строит успешный бизнес, но и стремится создавать ценность для общества: предлагаемые продукты и услуги улучшают качество жизни людей по всей стране.

Наша ключевая интегрированная программа федерального масштаба «Цифровое равенство» призвана улучшить качество жизни миллионов жителей России, устраняя цифровые барьеры и обеспечивая доступность связи для таких социально-незащищенных групп населения, как люди старшего поколения, воспитанники детских домов, дети из семей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, дети с ограниченными возможностями и другие.

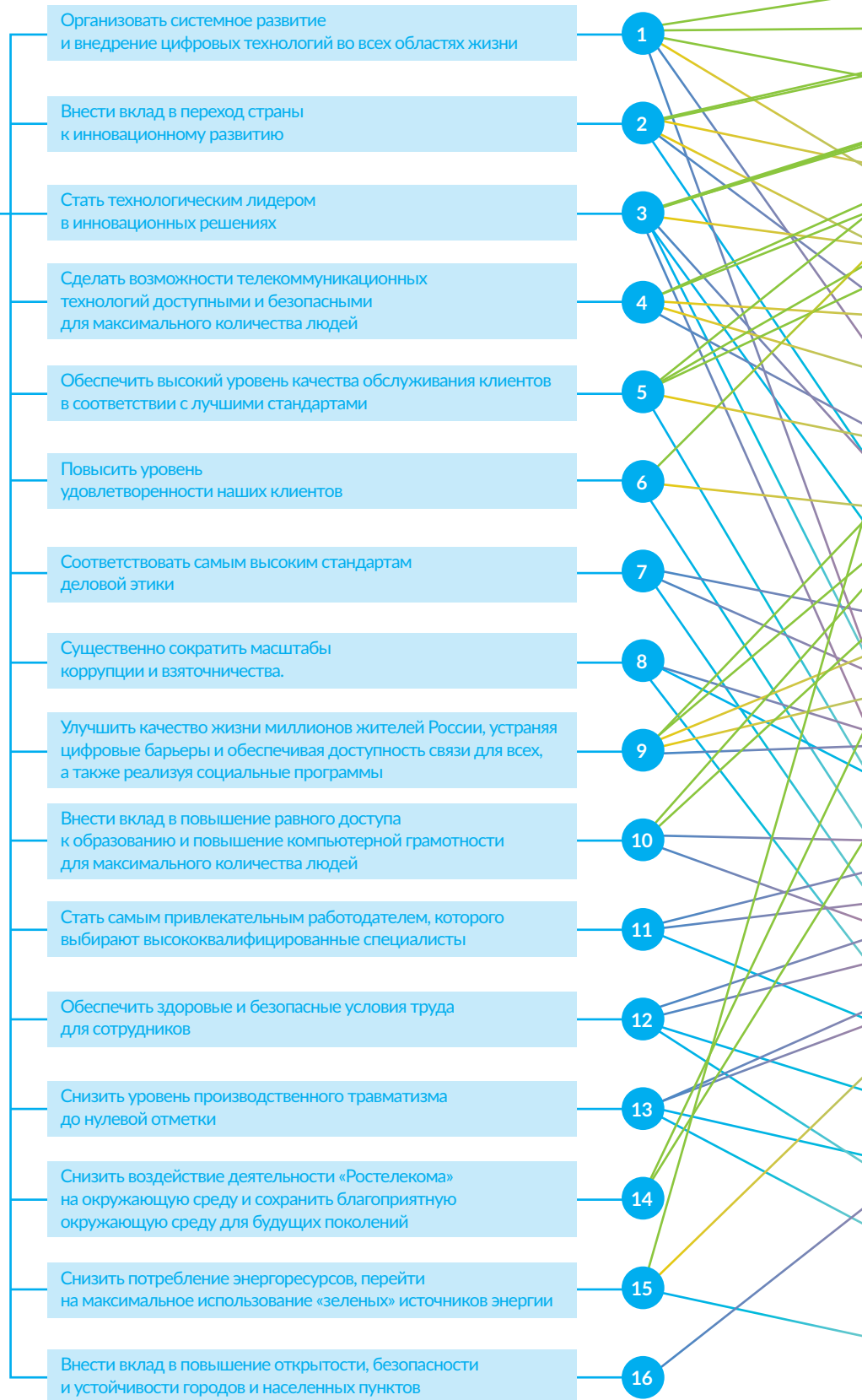
Эта комплексная миссия предопределяет наш подход, а в этом году в особенности. 2017 год для «Ростелеком» – период трансформации и формирования новых долгосрочных ориентиров. Мы сосредоточились на построении новых стратегических целей, еще большей синергии финансовых и нефинансовых факторов роста и развития компании, их объединения в единый интегрированный подход, основанный на комплексном достижении взаимосвязанных и взаимозависимых целей и задач.

[4] Соглашение о сотрудничестве между Внешэкономбанком, ПАО «Ростелеком» и ОАО «Федеральный центр проектного финансирования» при реализации инвестиционных проектов информационной инфраструктуры и применения информационно-коммуникационных технологий, февраль 2018 года.

Стратегический взгляд на устойчивое развитие «Ростелеком»

Устойчивое развитие ПАО «Ростелеком»

Для нас основным ориентиром является обеспечение сонаправленности наших усилий: каждая цель в себе должна нести несколько важных взаимодополняющих измерений. Помимо основной задачи – создания прибыли для нашего основного акционера, Российской Федерации, – мы четко понимаем необходимость учета социального и экологического влияния наших принятых решений, реализованных проектов и программ. Эта глубокая взаимосвязь пронизывает структуру наших целей устойчивого развития, которые, по сути, являются одновременно и составной частью, и продолжением, и началом наших основных стратегических приоритетов и задач.





Стратегическая матрица устойчивого развития «Ростелеком»

Цели устойчивого развития компании	Бизнес цели компании					
	Развитие продуктовых и сервисных экосистем вокруг потребностей клиентов	Обеспечение высоких стандартов клиентского сервиса	Создание и развитие партнерских платформ	Масштабирование традиционного бизнеса	Модернизация и централизация ИТ ландшафта	Развитие оптической и модернизация медной сети
Организовать системное развитие и внедрение цифровых технологий						
Внести вклад в переход страны к инновационному развитию						
Стать технологическим лидером в инновационных решениях						
Сделать возможности телекоммуникационных технологий доступными и безопасными						
Обеспечить высокое качество обслуживания клиентов в соответствии с лучшими стандартами						
Соответствовать высоким стандартам деловой этики						
Сократить масштабы коррупции и взяточничества						
Улучшить качество жизни жителей России, устраняя цифровые барьеры и обеспечивая доступность связи для всех						
Повысить уровень удовлетворенности наших клиентов						
Внести вклад в обеспечение равного доступа к образованию и повышение компьютерной грамотности населения						
Стать привлекательным работодателем, которого выбирают высококвалифицированные специалисты						
Обеспечить здоровые и безопасные условия труда						
Снизить до нулевой отметки уровень производственного травматизма						
Внести вклад в повышение открытости, безопасности и устойчивости городов и населенных пунктов						
Снизить воздействие деятельности «Ростелекома» на окружающую среду и сохранить ее для будущих поколений						
Снизить потребление энергоресурсов, перейти на использование «зеленых» источников энергии						

- Profit
- People
- Planet

Продолжение программы операционной эффективности	Совершенствование системы принятия решений и бизнес-процессов	Оптимизация портфеля недвижимости	Наращивание цифровых компетенций	Переобучение и внутренняя миграция персонала	Адаптация подходов к развитию персонала, совершенствование корпоративной культуры для соответствия требованиям цифровой компании	Цели устойчивого развития ООН

Устойчивое цифровое будущее

Дорожная карта проектов в области устойчивого развития

№ Название проекта

Planet

- 1 Альтернативные источники энергии (ветро солнечные установки, солнечные батареи)
- 2 Программы раздельного сбора офисных отходов
- 3 Замена люминесцентных ламп на светодиодные
- 4 Модернизация котельных (перевод с угля и дизеля на газ)

Модернизация дизель-генераторов резервного питания (замена на более экономичные, замена водяной системы охлаждения на воздушную)

Planet&Profit

- 1 Геоданные
- 2 Система умного видеонаблюдения за лесными пожарами

Profit

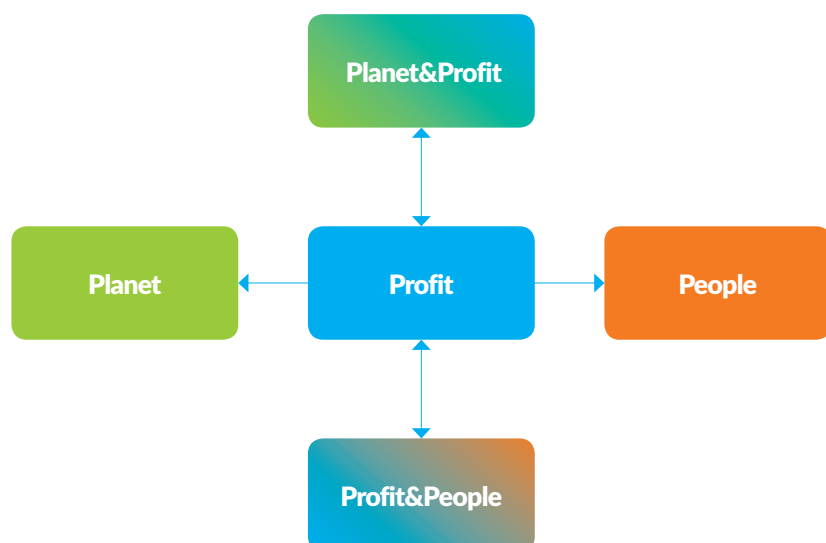
- 1 Автоматизированная система контроля затрат при реализации проекта
- 2 top-down подход к формированию Программы управления рисками
- 3 Модель ключевых индикаторов рисков
- 4 Электронные счета

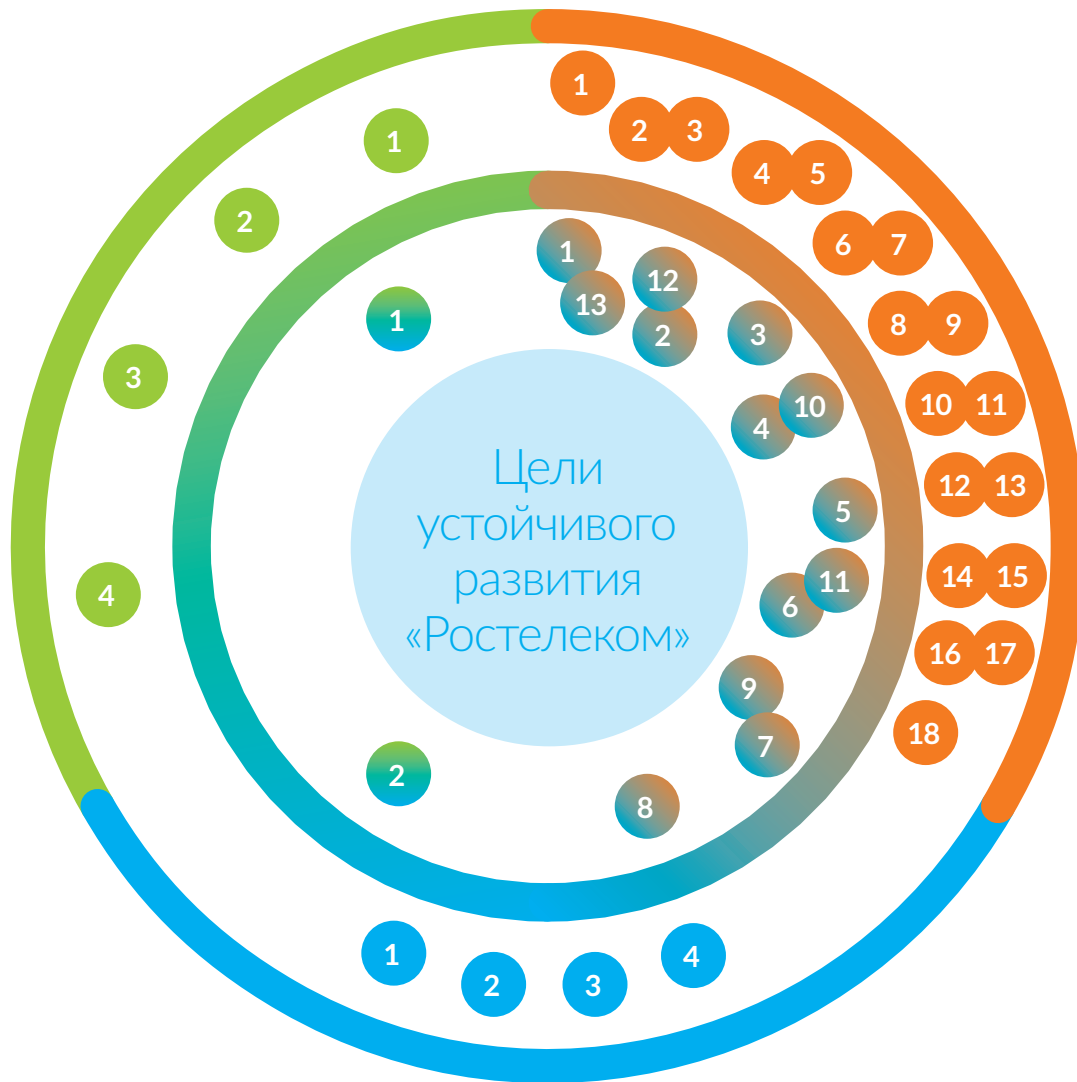
Profit&People

- 1 Безопасный интернет
- 2 Национальная облачная платформа
- 3 Телефон доверия
- 4 Программа долгосрочной мотивации сотрудников
- 5 Программа по устранению цифрового неравенства
- 6 Прохождение практики в «Ростелекоме»
- 7 Инновационный продукт для обеспечения безопасности жилья «Умный дом»
- 8 Международный волонтерский проект для российских школ с участием молодых специалистов из других стран мира «ИТ-РОСТ»
- 9 Видеонаблюдение за проведением ЕГЭ
- 10 Тарифы для ветеранов Великой Отечественной войны
- 11 Электронная Россия
- 12 Электронное правительство
- 13 Индустриальный интернет

People

- 1 Образовательная программа компьютерной грамотности для людей старшего возраста «Азбука Интернета»
- 2 Социально-образовательный проект для школьников «Изучи интернет – управляй им!»
- 3 Всероссийский конкурс «Классный интернет»
- 4 Интернет для библиотек
- 5 Компьютеризация детских домов
- 6 Родительский контроль
- 7 Корпоративная пенсионная программа для сотрудников
- 8 Программа «Признание»
- 9 Партнерская программа со Сколтех
- 10 Программа дистанционного обучения детей с особыми потребностями
- 11 Корпоративная программа добровольных пожертвований «Поможем вместе»
- 12 Волонтерская программа «Стань Дедом Морозом»
- 13 Образовательный проект для детей, находящихся на стационарном лечении «УчимЗнаем»
- 14 Благотворительная программа помощи детям, страдающим почечной недостаточностью «Хочу быть!»
- 15 Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей
- 16 Волонтерский проект «Дом Вероники»
- 17 Благотворительная программа «Елка желаний»
- 18 Программа поддержки молодежного предпринимательства Social Impact Award





Наряду с другими зарубежными компаниями – лидерами своих отраслей – мы также понимаем свою ответственность за будущее поколения и делаем свой вклад в достижение глобальных Целей устойчивого развития ООН (ЦУР 17)

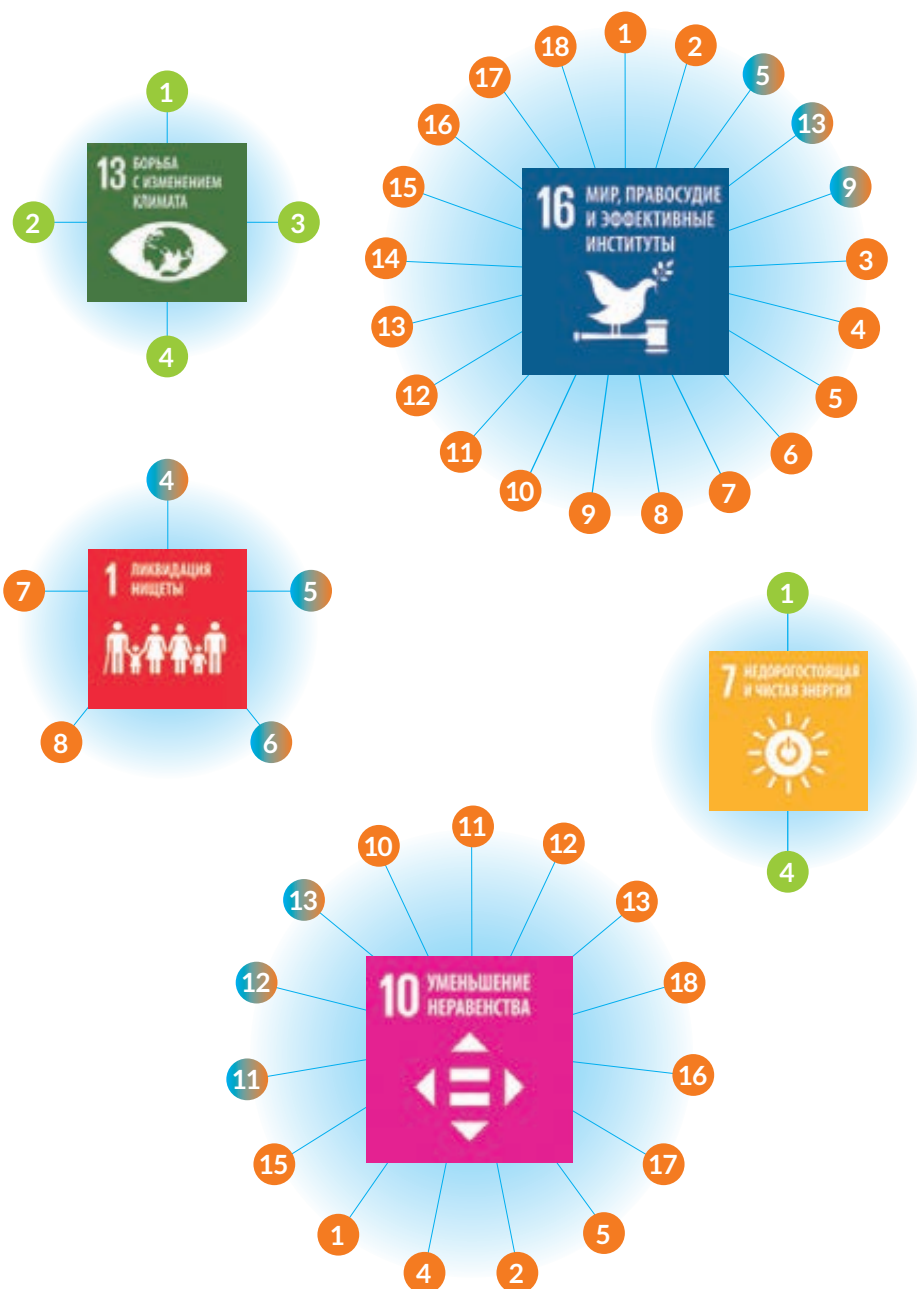
Наша страна – часть общей экосистемы планеты, Россия – ее существенная часть. «Ростелеком» своими решениями, услугами и программами оказывает влияние на всю территорию страны. Все наши цели в области устойчивого развития имеют прямую или опосредованную связь с достижением глобальных общечеловеческих целей ООН, направленных на устранение коренных причин нищеты и удовлетворение всеобщей потребности в развитии в интересах всех людей.

Цели устойчивого развития ООН предусматривают решение проблем неравенства, экономического роста, достойных рабочих мест, городов и населенных пунктов, индустриализации, океанов, экосистем, энергетики, изменения климата, устойчивого потребления и производства, мира и безопасности.

Главная особенность ЦУР 17 состоит в том, что они в максимальной степени сосредоточены на средствах осуществления, а именно на вопросах мобилизации финансовых ресурсов, наращивания потенциала и технологий. Именно технологии являются фундаментом цифровой экономики и инновационных решений – «коммерческого ДНК» «Ростелекома» – область, где мы имеем и обязательно реализуем наше социально ответственное конкурентное преимущество развивать нашу страну.

Не только на уровне стратегического планирования, но и при разработке и реализации проектов и программ, «Ростелеком» брал в расчет более широкий спектр аспектов, в особенности соображения влияния по отношению к обществу, экологии и собственным сотрудникам. Мы внедрили и постоянно развиваем практики широкого взаимодействия с заинтересованными сторонами как на этапе планирования проектов, так и на этапе реализации. Благодаря этому мы достигли действенной синергии между коммерческими и некоммерческими целями.

Новые интегрированные цели и задачи определяют наше в высшей степени ориентированное на положительные преобразования видение будущего, которое мы уже сегодня ежедневно создаем, реализуя наши комплексные проекты. Мы вместе с вами строим справедливый, равноправный, открытый и свободный от социальных барьеров мир, мир равных возможностей, позволяющий в полной мере раскрыть человеческий потенциал и способствующий всеобщему процветанию, мир, в котором цифровой экономике и технологиям отведена особая роль.



Стратегическая задача «Ростелекома»:
приложить все требуемые усилия для
достижения этих целей; это и наша социальная
ответственность, и долгосрочная инвестиция
в устойчивое развитие бизнеса и общества

